

楚雄彝族自治州人民政府政务服务管理局文件

楚政服发〔2017〕1号

楚雄州人民政府政务服务管理局关于印发 2016 年工作总结暨 2017 年工作要点的通知

各县市政务服务管理局，局属各科室、中心：

现将《楚雄州人民政府政务服务管理局 2016 年工作总结暨 2017 年工作要点》印发给你们，请结合实际抓好落实，推动 2017 年各项工作再上新台阶。

楚雄州人民政府政务服务管理局

2017 年 1 月 25 日

楚雄州政务服务管理局 2016 年工作总结暨 2017 年工作要点

2016 年，州政务服务管理局在州委、州人民政府的重视关心下，在各部门的有力支持和配合下，认真贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧把握新形势下的服务大局，把加强政务服务工作和规范公共资源交易工作作为转变政府职能、加强政府自身建设、优化发展环境的重要抓手，扎实采取有效措施推进工作开展，为全州经济社会发展营造了优质的政务服务环境。

一、2016 年主要工作开展情况

（一）持续优化政务服务工作。一是按照国务院关于将部门分设的办事窗口整合综合窗口，变“多头受理”为“一口受理”的要求，加大与部门协调沟通，以加大事项进驻为突破，强化事项进驻工作，充分发挥服务平台的作用，提高政务服务中心服务水平，努力解决群众和企业办事难问题。二是加大基层政务服务方式创新，积极推行代办服务制、预约服务制、干部包村联户服务制等为民服务新机制，充分利用“互联网+政务服务”新模式，发挥党建综合服务平台等网络方式，把服务的窗口前移、工作重心下沉，最大限度方便基层群众和企业办事；积极推进政务服务进园区工作，解决入园企业及企业职工办事难问题。2016 年，全州各级政务（为民）服务中心、站累计办理行政审批及服务事项 484.83 万件，办结

484.23 万件，月均办件 40 万件，办结率达 99.88%。

（二）着力推进投资项目审批提速。一是充分发挥省、州、县市投资项目视频审批会商系统功能，对重大建设项目实行联动审批服务。二是定期召开投资项目集中审批领导小组联席会议，协调和督促审批部门进一步规范审批机制、优化审批流程、提高审批效率。三是严格落实省、州人民政府关于投资项目赋码审批的要求，全面推进“一项一表一码”，与中央和省同步实现联网审批。四是加强投资项目审批监管，切实发挥投资项目在线审批监管平台的功能作用，强化项目事前、事中、事后的跟踪问效，对项目审批、开工、建设、竣工情况适时进行跟踪，加大对各审批部门开展投资项目集中审批工作的效能监督管理力度，项目审批实现全流程网上监控。五是进一步强化服务理念、创新服务方式，实行流程再造，做到一个窗口受理、一站式办结、一条龙服务，缩短了审批时限，提高了审批效率，项目审批时限比原来普遍压缩 40%以上，投资项目审批实现了提速增效。2016 年，全州共受理投资审批项目 2366 个，投资概算 2270.3 亿元，按时办结率达 99.8%，项目审批数、投资概算和审批办理提速率较上年同期大幅增长，有力促进经济持续快速增长。

（三）积极推广运用行政审批网上服务大厅。加大行政审批网上大厅的宣传，引导群众通过网上大厅办事，提高行政效率，解决群众办事难、办事贵问题，进一步改善和优化了全州经济和社会发

展环境。2016 年，全州行政审批网上大厅共受理审批服务事项 6.14

万件，办结 6.11 万件，办结率 99.5%，其中，网上申报受理办理达 1.22 万件。

（四）不断提升公共资源交易服务水平。一是加强场内监管，不断健全交易规则和制度，所有进场项目严格执行相关规定和交易规则，严防围标串标及其他违规行为的发生，交易更加规范透明。二是推行交易服务时间承诺制度、节假日服务项目承诺、用开标时间倒逼业主制度，将列入“四个一百”项目作为重点跟踪对象，确定专人联系精准服务，实现项目基本能在最短的法定时间内完成招标工作，推动了项目快速开工建设。三是加强评标专家队伍建设管理，开展评标专家培训，提升评标水平，规范评审行为。四是加强与省公共资源交易管理局、州政府汇报，制定了公共资源交易电子化平台建设方案，全力推进全州公共资源交易“一网三平台”建设，确保我州与全省同步实现公共资源交易全过程电子化，信息互联互通和共享。2016 年，全州公共资源交易中心共组织交易项目 4728 个，实现交易额 134.79 亿元，通过招标采购节约资金 5.76 亿元，通过产权出让增加收益金 0.41 亿元。

（五）着力规范投资审批中介服务。依托省网上中介超市，州级投资审批中介超市于今年 3 月 1 日全面运行，10 县市于 6 月 30 日正式运行。一是州编办、民政、工商及各行业主管部门密切协作，严格审核入驻标准，并将涉及政府资金和国有资金中介服务采购统一纳入到中介超市公开选取。二是通过投资项目在线审批监管平台，梳理项目进展及中介服务开展情况，搭建项目业主与审批部门

对接平台。三是州编办、州发改委、州政务服务管理局等六部门联合出台《关于加强全州投资审批中介超市建设运行和管理的通知》，完善项目公开选取、履约登记、财务审计、监督管理、信用评价等跟踪服务机制，有效规范了投资审批中介市场。2016年，全州投资审批中介超市共发布中介服务项目 2472 个，选取项目 2394 个，中介服务费预算金额 14226.81 万元，中选金额 9171.64 万元，节约中介服务费 5055.17 万元，节约率 35.53%。投资审批中介超市建设和运行逐步迈入规范化轨道，有效促进了全州项目投资持续快速增长。

（六）有序推进政府自身建设工作。认真履行综合牵头职责，协调各相关单位按照要求，做好政府自身建设相关工作的落实。加强与省政府办公厅的协调汇报，及时总结上报我州在推进法治政府、责任政府、阳光政府、效能政府和机关自身建设、机关效能建设等工作中的成效和亮点，全力推进“五型”政府建设。

（七）倾心推进扶贫帮扶工作。认真落实州委、州政府扶贫攻坚各项部署安排，扶贫工作人员努力到位，全体职工倾心帮扶，扎实推动“挂包帮、转走访”，扶贫攻坚工作有效推进，各项政策得到全面落实。2016年，共为扶贫联系点牟定县余丁村委会争取 280 万元项目资金，单位投入、组织干部职工捐款捐物约 13 万元，扶贫联系点贫困农民群众的收入和居住条件有较大改善。

（八）扎实抓好党建及群团工作。一是认真落实“基层党建推进年”要求，完成了局党总支部及所属 3 个党支部委员会换届选举

工作；年初制定了党建工作要点、支部书记与各位党员签订了党员目标管理责任书，落实了责任。二是认真开展“两学一做”学习教育。成立了局“两学一做”学习教育领导小组，制定了实施方案，通过形式多样的学习和活动，在干部职工中营造了比学赶超、争先进位的浓厚氛围。三是认真执行“三会一课”制度，落实“党员活动日”制度，落实关于进一步规范党费交纳工作的要求，在每月1日“党费日”主动交纳党费。四是落实好党员积分制管理，制定了局党总支实行党员积分制管理制度，各支部认真按照积分制管理要求，每月一次认真组织开展党员自评和支部评议工作，不断增强党员意识。五是发挥群团组织的作用。局机关工会、团支部、妇委会充分发挥主观能动性，组织参加了元旦穿城跑、公务中心职工运动会、女子健身赛等系列活动，丰富了干部职工的精神文化生活，增进了团结，干部职工凝聚力、向心力不断增强。

（九）从严落实党风廉政建设和反腐败工作。一是领导班子认真履行党风廉政建设主体责任，始终高度重视党风廉政建设工作，抓实各项工作的落实；年初制定了党风廉政建设工作意见，签订了目标责任书，每个季度专题研究一次党风廉政工作，分析存在问题、完善工作措施，明确工作责任。二是认真履行“一岗双责”，坚持“两手抓、两手硬”，突出抓好制度建设和执行，在纪律问题上零容忍，细小问题不放过，出现问题紧追不放。三是加大对职工的思想 and 纪律教育，把党风廉政的教育日常化。通过开展廉政专题辅导、廉政党课、观看廉政教育片、参观廉政教育基地、进行党纪国法学

学习教育等形式，作风建设成效进一步巩固，不作为、慢作为问题得到有效整治，从严从紧从细落实中央“八项规定”精神全面查偏纠正专项行动问题整改即时到位。四是反腐败斗争保持了高压态势，对问题抓早抓小、露头即查、即发即查，以零容忍的高压态势遏制腐败。

（十）统筹推动各项工作协调发展。一是着力抓好意识形态工作。健全意识形态工作领导小组，建立了意识形态工作责任制，坚持党组理论中心组学习制度，积极开展思想理论的教育学习，着力加强社会主义核心价值体系建设，开展道德实践活动，积极争创文明单位，获“市级文明单位”称号。二是高度重视普法宣传学习工作，把学法、知法、守法、用法作为增强职工依法行政的需要来推动。三是抓紧群众信访工作不放松，成立局信访工作领导小组，建立信访工作制度，重点解决信访工作难点问题，着力做好群众和信访工作。四是做好政府信息公开和政务公开工作，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，主动公开非涉密信息，推进政务服务公开，全面实行公共资源交易信息公开。五是落实保密工作责任制，建立保密工作机制，加强涉密载体和保密宣传教育培训，筑牢保密工作思想防线。

一年来，通过州政务服务管理局干部职工的共同努力，各项工作取得了明显成效。在看到成绩的同时，我们也清醒认识到工作中还存在一定的差距：一是政务服务工作水平还不够优，服务的领域、方式还需要进一步拓展；二是公共资源交易服务水平还需进一步规

范，交易行政监管还需进一步加强；三是县市行政审批网上大厅运行工作推进还不平衡；四是干部队伍整体素质还有待提高；五是出于州、县市不同程度存在服务场地不足问题，制约了政务服务、公共资源交易服务功能的拓展和服务水平的提升。

二、2017 年工作要点

2017 年，面对新形势、新任务和新要求，楚雄州政务服务工作将紧紧围绕“四个全面”战略部署和“五大发展理念”，以深化行政管理体制改革为统领，以“互联网+政务服务”为重点，以简政放权、放管结合、优化服务改革为保障，以群众办事更加方便、项目审批更加高效、公共资源交易更加规范有序为目标，全力服务全州经济社会发展。

（一）着力深化改革，持续激发创新活力。将简政放权作为深化行政审批制度改革的核心来抓。一是在“两集中、两到位”上下功夫。积极推进部门审批和服务事项向政务服务中心进驻的集中审批服务方式，督促协调各行政审批部门授权窗口到位，健全和完善窗口审批负责制，真正实现一个窗口对外、一条龙审批、一站式办结，方便群众办事创业。二是在服务事项“应进必进”上下功夫。加大对涉及群众和企业的服务事项进驻力度，实现部门围着窗口转、窗口围着群众转、部门联动高效办的服务模式，为大众创业、万众创新助力搭台。三是在“接放管”上下功夫。统筹做好承接、下放、取消和加强事前、事中、事后监管工作，确保既接得了、放得下、管得好，又使市场充满活力和规范有序。

（二）着力提速审批，全力服务经济发展。将投资项目规范高效审批作为优化营商环境的重要举措来抓。一是规范审批提速。全面实行投资项目赋码审批，从源头上杜绝项目审批“体外循环”、“两头受理”，实现所有审批项目可查询、可追溯、可监督。二是优化流程提速。着力构建“同步审批、联动办理、协同服务”机制，通过充分授权窗口、审批流程再造、精简压缩时限，审批办理提速率保持40%以上，推动投资项目尽快落地开工。三是精准服务提速。继续推行项目审批“四制”和政务服务进园区机制，畅通重点项目、重点企业审批“绿色通道”，为省、州重点项目提供“保姆式”全程服务。四是规范中介提速。充分依托州、县市投资审批网上中介超市，着力规范咨询评估、勘察设计、测量调查、检测服务等中介服务行为，切实解决项目审批中介耗时长、服务质量差、收费标准高等突出问题，全面提速项目审批、营造优质发展环境、服务经济跨越发展。

（三）着力创新机制，切实便利群众办事。将着力让群众办事更方便、创业更顺畅作为创新服务方式、提高服务效率工作来抓。一是巩固实体平台优服务。按照不断做大州、县市集行政审批、为民服务、中介服务和公共资源交易“四位一体”综合服务平台建设的要求，把服务场地纳入各级政府的发展规划进行统筹研究，切实解决政务服务硬件设施滞后的问题。二是创新服务机制赢民心。不断探索和推行预约办理、上门办理、同城通办等“个性化”为民服务机制。在边远山区、少数民族聚居地区继续推进预约服务、免费

代办机制；整合资源、创新机制，不断拓展基层综合服务平台网上办理的影响面，逐步实现群众办事不出村、不出乡。三是推广网上服务真便民。加快行政审批网上服务大厅推广运用，完善各部门审批系统与全省网上审批系统的业务对接和技术融合，推动实体大厅向网上大厅延伸，逐步构建实体服务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台，全面打通服务群众的“最先一公里”和“最后一公里”。

（四）着力强化监管，实现阳光公平交易。将“阳光化运行、市场化配置、合理化定价、在线化操作”作为总要求，建立统一开放、竞争有序、监管有力的公共资源交易市场体系。一是协调各级行业主管部门加强对进场项目的审核备案，加强对招标投标工作事前、事中和事后监管。同时，加大对交易环节违纪违规行为的查处力度，最大限度降低交易风险，维护公共资源交易秩序。二是督促项目业主积极做好招投标前期工作，已下达投资计划的工程项目，及时组织招投标。三是加快公共资源交易电子化“一网三平台”建设步伐，推动公共资源交易平台从依托有形市场向电子化平台为主转变，打造更加公开透明的交易服务平台。

（五）着力巩固成果，抓好政府自身建设。全面落实好“五型”政府建设，不断增强政府执行力和公信力，推动政府职能向创造良好发展环境、提供优质公共服务、维护社会公平正义转变。同时，及时提炼总结和宣传在推进政府自身建设、优化机关效能建设、深化政务服务改革等方面的做法和成效，营造加强政府自身建设的良

好氛围。

（六）着力从严治党，抓好党建和党风廉政建设工作。一是认真落实《党内政治生活若干准则》、党建工作目标责任制，继续抓好“三会一课”、“党员活动日”、“党费日”、党员积分制等制度，深化和巩固“两学一做”学习教育，全面落实“基层党建提升年”的安排部署，不断发挥基层党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，为各项工作开展提供坚强保障。二是深入贯彻落实中央、省、州关于党风廉政建设和反腐败工作部署和中纪委十八届七次全会、省纪委十届二次全会精神，紧紧围绕政务服务工作中心任务，加强反腐败体制创新和制度保障，严明党的各项纪律，持之以恒纠正“四风”，全方位强化权力运行的监督制约，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，着力建设作风清廉、纪律严明的干部队伍，为政务服务工作健康发展提供坚强的纪律保障。

（七）着力落实责任，全力抓好意识形态工作。认真落实党组意识形态工作责任制，开展意识形态工作学习教育，推进社会主义核心价值观培育和践行，加强意识形态领域情况分析研判，积极争创州级文明单位，提高干部职工的思想高度，牢牢掌握意识形态工作的领导权、主动权，为各项业务工作开展提供有力的思想保障。

（八）着力教育培训，推进各项工作协调发展。高度重视干部职工教育培训，落实普法工作，营造干部职工自觉学法、知法、守法的良好氛围；积极落实信访工作责任制，切实维护群众的利益；认真落实政府信息公开工作条例，坚持公开为常态、不公开为例外

原则，依托政务服务、公共资源交易平台，更加透明、规范做好政务信息公开工作；全面落实保密工作责任制，加强干部职工学习教育，筑牢干部职工保密思想防线。