

楚雄彝族自治州卫生和计划生育委员会文件

楚卫复〔2018〕43号

楚雄州卫生计生委关于对政协楚雄州十届二次会议第247号提案的答复

民建楚雄州委：

你委提出的“关于在全州普及儿童医疗及就医用药常识的提案”收悉。感谢你们对我州卫生计生工作的关心和支持。现就提案提出的有关问题答复如下：

确实如你们所述，儿科疾病一个很大的特点就是季节性比较强，比如流行疾病来临，儿童首当其冲被侵犯，因为孩子的抵抗性比较差。另外一个“季节性”和孩子上学有关，一些可以择期诊疗的慢性病就会选择周末或者寒暑假来诊疗，造成节假日就诊率增高。尤其是从每年的10月份至次年的2月份都是各医院儿

科的疾病高发期，医护人员的平均工作量较平时增加了 2 倍，医院及科室压力很大。州卫生计生委对该项工作历来高度重视，每年的儿科就诊高峰期，都会及时召开会议安排部署儿童冬季疾病防控工作，发文要求各县市、各医院要针对当年儿科发病情况制定应急处置预案，并根据儿童医疗服务需求，合理调配儿科医务人员力量，整合儿科医护人员，实行弹性排班等，对现有的诊疗条件进行一系列的适应性整改来适应儿科医疗卫生服务需求，缓解儿科医疗保健供需矛盾，满足高峰期儿童患者医疗需求。

近年来，州我们在改善儿童就医供需矛盾方面采取了有效措施，做了大量工作，取得了一定成效。**一是**抓儿科医师培训。借助楚雄州儿童疾病诊疗中心、国家级住院医师规范化培训基地——楚雄州人民医院的优质医疗资源，积极组织开展儿科医师规范化培训。**二是**抓宣传教育。在各二级以上医院（含妇幼保健院）举办学习班、科室悬挂宣传栏、电台讲座、进行义诊等途径，大力开展儿童医疗知识讲座与培训。**三是**抓儿科医师转岗培训。认真实施儿科医师转岗培训工作，采取多渠道，多方法加强儿科医师的培养，不断提高我州各县市儿科医师的理论知识、专业素养及规范化服务水平。自 2016 年以来，我州共选派 15 名骨干儿科医师参加儿科医师转岗培训和骨干医师培训。通过培训，使其具备对儿科常见病、多发病的基本诊疗能力和基本操作能力，为当地患儿服务。**四是**抓分级诊疗制度落实。大力发展医联体和完善儿童医疗卫生服务体系，通过组建紧密型医疗联合体、对口支援等方式，促进优质儿童医疗资源下沉。如 2017 年州人民医院儿科

派出了一名副主任医师到元谋县人民医院担任儿科主任，协助该院成立了独立的儿科，大大方便了该县的儿童就医，同时也分流了三级医院的一部分病人；另外，还根据牟定县人民医院儿科的需要派出专家到该院指导工作，且经常到县级进行授课、培训及义诊，得到了基层老百姓的认可和好评。**五是抓家庭医生签约服务。**积极组建家庭医生签约服务团队，促进优质医疗资源下沉基层，为居民提供全方位、全周期的健康管理与服务。

尽管如此，但是还是远远不能满足患儿的就医需求，各医院均人满为患，究其原因，**一是**儿科医疗服务资源短缺，儿科医护人员数量严重不足，床位数和门诊诊位不足，供需矛盾突出；加之县级儿科医师学历职称偏低，技术水平不够高，专科建设力量薄弱，儿科医疗服务能力水平较差，供需矛盾突出。**二是**目前国家虽然采取了一定的办法，但仍然存在儿科专业培训人员数量有限、培养周期较长、专业技能掌握不够等现实问题，短期内解决县级医院服务能力低的问题困难较大。**三是**儿科医生的工作强度和压力大、风险高，加之与付出不匹配的薪酬体系，加剧了儿科医生的流失。**四是**家长的就医习惯及理念的沿袭，家长们认为好的医疗资源都集中在了大医院，就只信任大医院，只是挤往大医院，一定程度上加剧了二、三级医院儿童专科医疗资源紧张。这也是全国的难题。**五是**儿科很多季节性疾病（约 90%）都属于病毒感染性疾病，都具有自限性，只需要在家里对症处理就好了，但是又存在家长的医学知识匮乏，导致盲目就医，过度诊疗。

你们在提案中提出的在社区或幼儿园开展儿童医疗知识培

训与讲座和县级医院到社区开展巡诊的意见建议，我们认为很好，尤其是在全州普及儿童医疗及就医用药常识有很强的针对性。但就目前我州儿科医疗资源状况看，尤其是人力资源（数量）严重不足，优质资源仅只是分布于县级以上医院，乡村两级基本无儿科医师，要在社区实现经常化、制度化的培训与巡诊，在一段时间内存在较大困难。但我们将积极配合相关单位和部门，适时派出儿科专家参与社区培训授课，并结合家庭医生签约服务、健康扶贫巡诊及“服务百姓健康行动”等义诊活动，积极开展儿科专家巡诊服务。

下步工作中，我们将进一步加强领导，认真落实分级诊疗制度，加大县级儿科医生培训力度，广泛开展儿童医疗及就医用药常识宣传培训，着重加强以人才、技术、专科、管理为核心的县级医院能力建设，全面快速提升基层儿科医师水平，筑牢基层医疗网底，为人民群众提供全方位、全周期健康服务，逐步实现“小病不出乡、大病不出县、疑难杂症到大医院、康复回社区”的分级诊疗就医新格局，切实解决好儿童“看病难”问题。

再次感谢你们对卫生计生工作的关注和支持，希望今后继续为我们提出宝贵意见和建议。

楚雄州卫生和计划生育委员会

2018年6月26日

（联系人及电话：周智敏，3389385）