

楚雄彝族自治州水务局文件

楚水发〔2018〕5号

楚雄州水务局关于转发 云南省水利厅关于加强水利行业作风建设 提高水利行业服务质量的通知

各县市水务局，局机关各科室、局直各单位：

现将《云南省水利厅关于加强水利行业作风建设提高水利行业服务质量的通知》转发给你们，请结合工作实际，抓好贯彻落实。



2018年3月8日

云南省水利厅文件

云水发〔2018〕23号

云南省水利厅关于加强水利行业作风建设 提高水利行业服务质量的通知

厅机关各处室、厅直各单位，各州（市）水利（水务）局：

近期，省民营企业评议政府职能部门工作领导小组组织规模以上企业、小微企业、个体工商户3个层次7720户民营经济代表，分别对37个政府职能部门的工作进行了评议，本次评议水利部门综合得分为82.49分，在37个被评议部门中位列第26名，并印发《关于反馈2017年云南省民营企业评议水利部门情况的函》（云民评办函〔2018〕26号，见附件）予以通报。通过评议发现，全省水利行业还存在作风建设不实，行业服务质量不高，不作为、不担当，庸政懒政怠政等问题，参评企业反映的具体事例有：文山州砚山县某企业反映经常停水，停水周期过长；文山州砚山县某企业反映经常停水，用水不便；

德宏州芒市某企业反映江河、水塘、小水库电捕鱼、网捕鱼严重，造成生态不平衡。为有效加强行业作风建设、切实提高行业服务质量，现将有关事项通知如下：

一、加强作风建设是党的十九大报告提出的明确要求

党的十九大报告指出，“加强作风建设，必须紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系，增强群众观念和群众感情，不断厚植党执政的群众基础。凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正。”全省各级水利部门要牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，勇于担当、积极作为，强化作风建设，快干实干会干，坚决杜绝庸政懒政怠政等行为。我们党的根本宗旨是全心全意为人民服务，全省水利工作的出发点和落脚点都是为了群众，始终做到密切联系群众、真心服务群众，要始终保持同人民群众的血肉联系，把人民群众当作亲人，带着深厚感情走进基层，融入群众中间，了解群众所需所求所盼，听取意见建议，赢得群众理解和信任。要不断增强服务意识，创新服务举措，不断提升服务水平、服务质量、服务时效，切实帮助辖区内企业解决反映的用水难、水环境差等具体问题和困难。

二、为作风建设常态化提供制度保障

习近平总书记指出，作风问题我们一直在抓，但很多问题不仅没有解决、反而愈演愈烈，一些不良作风像割韭菜一样，割了一茬长一茬。症结就在于对作风问题的顽固性和反复性估计不足，缺乏常抓的韧劲、严抓的耐心，缺乏管长远、固根本的制度。全省水利系统要坚持把纪律和规矩挺在前面，抓早抓

小，要进一步加强制度建设，积极构筑党风廉政建设制度“防渗墙”，要坚持把权力关进笼子，让权力在阳光下运行，从源头上防治腐败，要严格执行“三重一大”事项集体决策有关规定，切实做好水利行政审批、项目安排、投资计划、选人用人等方面权力的监督工作，公开权力运行流程，推进决策公开、管理公开、服务公开、结果公开，促进和规范重大事项决策的程序性、规范性和科学性，营造风清气正的行业发展环境。

三、始终坚持作风建设永远在路上

全省水利系统要始终坚持作风建设永远在路上，持之以恒贯彻落实中央八项规定精神。要认真贯彻落实党的十九大对作风建设的新部署新要求，严格执行中央八项规定及实施细则精神，进一步完善改进调查研究、精简会议文件简报、厉行勤俭节约等方面工作。要持续开展“四风”问题专项整治，开展项目、工程、资金等领域专项整治行动，坚决整治不良风气。要巩固拓展作风建设成果，以钉钉子精神抓牢抓实，力戒形式主义、官僚主义。要建立健全作风建设的长效机制，加强思想教育，强化监督机制，加大惩处力度，不断把作风建设引向深入。水利系统各级领导干部要形成“头雁效应”，发挥示范带头作用，一级做给一级看，一级带着一级干，在“常和长、严和实、深和细”上下功夫，管出习惯，抓出成效，化风成俗，驰而不息推动水利系统作风建设不断取得新成效。

四、深入推进依法行政，深化行政审批制度改革，提高政务服务窗口服务水平

全省水利系统要进一步推进依法行政工作，不断完善依法

行政机制，全面促进依法行政。要进一步深化行政审批制度改革，深入推进简政放权、放管结合、优化服务工作，全部取消非行政许可审批项目，进一步减少行政审批事项，下放审批权限，规范审批程序，提高审批效率，推行并联审批、完善网上审批，推动行政审批工作的精细化和标准化。全省水利系统政务服务窗口要建立健全一次性告知制、限时办结制、首问责任制、首席代表制和过错责任追究制度，进一步提高服务质量，做到便民高效。政务服务窗口要建立监督及投诉咨询受理工作机制，及时回复投诉咨询意见，对服务工作进行监督、检查、指导与跟踪。政务服务窗口工作人员要自觉遵守考勤管理制度，在窗口接件咨询服务时，做到举止礼仪得体，用语规范文明，业务解答做到“一口清、一纸清、一次清”，在受理、办理、办结、送达等办件过程中做到高效、方便、快捷。

附件：关于反馈 2017 年云南省民营企业评议水利部门情况的函



抄送：驻厅纪检组。

云南省水利厅办公室

2018年3月7日印发

