

楚雄彝族自治州卫生和计划生育委员会文件

楚卫复字〔2018〕28号

对州政协十届二次会议第 379 号提案的 答 复

致公党楚雄市委：

你们提出的“关于楚雄州内实施医疗就诊‘一卡通’的提案”已交我们研究办理，现答复如下：

首先感谢你们对我州医疗卫生事业发展建设的高度关注，提出宝贵意见和建议。

严格意义上的“一卡通”应该是基于区域性大数据平台和医疗机构、医保机构之间的数据互联互通之后的高效应用功能，是便民利民的具体举措，也是“智慧城市”的必由之路。它的应用不仅仅局限于医疗就诊，而是应用于群众生活的方方面面，包括衣食住行等等。对于医疗卫生领域来说，“一卡通”的推广

实施，是强化行政管理、提高服务水平的有效手段。通过“一卡通”建设，将区域内医疗单位现有的信息系统接口标准化、就诊卡统一化，实现居民持一张卡即可在区域内各医疗卫生单位享受医疗、保健和公共卫生服务，实现医疗卫生行业对公众服务的高效便捷，实现医疗和公共卫生服务流程的重组与优化，实现跨机构、跨区域的资源整合与信息共享。

但一直以来，“一卡通”都是一个难题，据了解，目前全国大部分地区都尚未全面实现，即使在部分发达地区也只有局部区域尝试了医疗就诊“一卡通”。其难点主要在于：一是医疗机构与社会保障卡的管理机构不同，医疗机构使用的医院信息管理系统与医保管理系统均单独运行，费用结算是一个比较大的难题；二是由于各医疗机构使用的信息管理系统各不相同，接口不统一。要实现医疗就诊“一卡通”，需要区域医疗卫生信息平台作为基础和支撑，将区域内各医疗机构现有的信息系统接口标准化，患者信息必须真实准确并具有唯一的身份识别 ID。但目前的难点在于我州的区域医疗健康信息平台尚未建立，患者到医院就诊时提供的个人信息不够真实可靠。基于上述原因，目前州内几家信息化管理水平相对较好的医院在各自发行院内就诊卡，推行院内一卡通。但由于没有建立数据中心和交换协同平台，且各医院就诊卡缺乏统一规划和管理，院内就诊卡不能跨机构使用，功能单一，“一院一卡”互不通用，造成患者的就诊不便、重复买卡、就诊信息不连续、资源浪费和增加患者负担等诸多问题。

目前，州卫计委和人社部门正在积极努力，从以下几个方面着手，采取措施解决医疗就诊“一卡通”难题：

一是州卫计委正在全力推进是全民健康信息平台建设工作，争取早日建成全民健康信息平台。我州医疗机构尚无统一的医疗健康大数据平台，近期首先要把全民健康信息平台建设好，这是实现实现“一卡通”的前提和基础。但建设这一平台需要大量的资金投入，目前，省州均已将平台建设列入“十三五”规划，省卫计委已经对全省的全民健康信息平台作出统一的规划建设方案，上报国家发改委争取立项建设。按照省卫计委的全民健康信息平台规划：省、州市、县三级全民健康信息平台由省级统一顶层设计、统一软硬件设备、统一数据标准、统一网络环境。州县级卫生计生主管部门负责协调做好医院信息系统的数据接口改造，实现各级医院与平台的互联互通；解决医保接口问题，打通信息平台与医保的数据接口。

区域医疗卫生信息化建成后，通过统一搭建的区域医疗卫生信息网络，突破医疗卫生信息资源相互封闭屏障，实现上下畅通、纵横沟通，有效解决上下级医院衔接问题，实现医疗卫生资源、医疗卫生信息、医疗卫生服务共享，使州内的医疗服务和公共卫生服务水平得到强力整合与提升；与人社部门互联互通，实现跨部门协同应用，将居民医保门诊费用实时报销和住院费用结算功能纳入“一卡通”；州内各医疗机构预约挂号系统实现全方位对接，除提供所有门诊号源的挂号服务外，还能开展预约诊疗和诊间支付等功能，实现真正意义上的“一卡通”，

彻底改变了原有的“一院一卡”，医疗卫生服务信息资源不能共享的局面。

二是楚雄州人力资源和社会保障局目前正在换发的加载金融功能的二代社会保障卡。该卡是全国统一标准规范，经过人社、公安、银行、卡商的制卡数据反复比对后制发的，所以能够确保参保人身份信息的准确性。

使用社保卡实现医院挂号就诊的功能，属于我州拓展社保卡综合应用中的一项内容，所以目前也正在推进该项目的建设，需要全州各医疗机构配合完成接口改造，并在各个门诊窗口配置社保卡读卡器即可实现。

二代社保卡加载了金融功能，参保人只需到银行激活金融功能后，即可使用社保卡进行现金的存取和消费。所以目前在医院就诊结算时已可实现用二代社保卡进行充值缴费。

三是“一卡通”是整个医疗卫生信息化建设的发展方向，是便民惠民的民生工程。我们一定会高度重视，加强部门间协同合作，继续共同努力，争取早日实现真正意义上的“一卡通”。

再次衷心感谢社会各界对我州卫生计生事业发展的关心、理解和支持，并希望继续为我州医疗卫生的持续发展给予关注，提出宝贵意见和建议。

楚雄州卫生和计划生育委员会

2018年6月26日

（联系人及电话：毛龙云 3389986）