

楚雄彝族自治州人民政府政务服务管理局文件

楚政服发〔2018〕1号

楚雄州人民政府政务服务管理局关于印发 2017年工作总结暨2018年工作要点的通知

各县市政务服务管理局，局属各科室、中心：

现将《楚雄州人民政府政务服务管理局2017年工作总结暨2018年工作要点》印发给你们，请结合实际抓好落实，推动2018年各项工作再上新台阶。

楚雄州人民政府政务服务管理局

2018年1月10日

楚雄州政务服务管理局关于 2017 年工作总结暨 2018 年工作要点

2017 年，楚雄州政务服务管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，深入学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中、七中全会及十九大精神，大力弘扬和践行跨越发展、争创一流、比学赶超、奋勇争先精神，认真落实州委、州政府的决策部署，深入推进相对集中行政审批权改革试点、“互联网+政务服务”和电子化交易平台建设工作，把提升政务服务和规范公共资源交易工作作为转变政府职能、加强政府自身建设、优化发展环境的重要抓手，不断改进服务方式，加强平台建设，努力为全州经济社会发展营造优质的政务服务环境。

一、2017 年主要工作开展情况

（一）协同推进行政审批制度改革，审批效率大幅提高。一是相对集中行政审批权改革试点工作强力推进。紧紧围绕深化“放管服”改革要求，认真落实州人民政府关于开展相对集中行政审批权改革试点的工作部署，协同配合州委编办在楚雄市、永仁县、元谋县、楚雄开发区管委会开展相对集中行政审批权改革试点工作。及时印发了《关于推进相对集中行政审批权实行“一颗印章管审批”改革试点工作指导意见》，4 个县市区于 2017 年 6 月 22 日前全部挂牌成立运行；二是事项集中服务改革取得实效。试点地区通过将行政许可事项逐步划转至行政审批局，向行政审批服务大厅进行集中审批的服务方式，推行“一窗受理、分类办理、受办分离、协同

审批、一窗出证”，实行“一颗印章管审批”，缩短审批时限、降低市场准入成本。通过整合和优化审批流程，一般性审批事项材料减少 1/3 以上、时限压缩一半以上，以企业登记注册为重点的商事服务审批时限压减 2/3 以上，项目审批时限平均提速率达 50%以上。截至 2017 年 12 月底，4 个试点县市区行政审批局共完成事项划转 419 项，已到位工作人员 102 名，累计办理行政审批、项目审批、商事服务等行政许可事项 22695 件，按时办结率 98.88%。

（二）全面提升平台服务效能，服务水平不断优化。一是推行行政审批标准化。与州审改办一起抓好行政许可办事指南（标准版）和业务手册编制的审核和把关，出台了《楚雄州政务服务标准化实施方案》；二是持续优化政务服务工作。加强与州级各部门的沟通协调，强化事项进驻，精减审批环节，简化审批手续，最大限度方便群众和企业办事；三是着力解决基层群众和企业办事难问题。全州各级政务服务平台功能作用不断拓展，窗口工作人员服务意识不断增强，服务效能不断提高。加大对县市政务服务工作的指导和督促力度，加强与县市政府及县级有关部门的沟通协调，最大限度争取对政务服务工作的重视和支持，从根本上解决基层群众和企业办事难问题。2017 年，全州各级政务（为民）服务中心（站）及村民小组代办点累计受理行政审批、商事服务及公共服务事项 4851822 件，办结 4847693 件，办结率 99.91%。

（三）深入推进“互联网+政务服务”，群众办事更加便捷。一是认真落实加快推进“互联网+政务服务”工作的部署和要求，以及州政府 2017 年“十大专项行动”方案要求，充分利用行政审批网上

服务大厅、投资项目在线监管平台和投资项目审批中介超市等网络平台，构建整体联动、部门协同、平台融合、一网办理的线上线下一体化政务服务体系；二是积极推广运用网上服务大厅，服务效率更加高效。配合州委编办梳理完善网上大厅事项目录，各部门积极简化优化流程、压减时限，提高办理深度，企业和办事群众可以直接在行政审批事项网上咨询、申报、预审、受理、办理、监督、投诉审批事项。强化行政审批网上大厅的宣传，引导群众通过网上大厅办事，提高行政效率。2017年，全州行政审批网上服务大厅共受理审批事项58900件，办结58653件，办结率99.58%；三是全面推进网上政务服务平台建设，按照省级统一部署，依托省政府门户网站，持续推进政务服务资源与数据整合，建成全省一体化网上政务服务平台，实现网上政务服务平台向政务云平台迁移，基本实现政务服务事项“一号申请、一窗受理、一网通办”，初步构建线上线下融合发展的一体化政务服务平台；

（四）着力推进投资项目审批提速，促进项目落地建设。一是配合发改部门严格落实投资项目“赋码”审批要求，所有投资项目集中进入投资项目在线审批监管平台审批，加强与公共资源交易、投资审批中介服务超市的工作联动，杜绝投资项目审批“体外循环、两头受理”问题；二是督促协调审批部门进一步规范和更新审批监管事项目录信息并实行动态管理，切实加强事前、事中、事后监管和跟踪督办，杜绝超时审批情况发生；三是优化服务流程，做到一个窗口受理、一站式办结、一条龙服务，缩短审批时限，提高审批效率。2017年，全州通过投资项目在线审批监管平台共办理项目

3297 个，审批事项 5892 件，投资概算 2651.52 亿元。项目审批提速率保持在 40%以上。

（五）全力提高公共资源交易服务水平，交易更加公正透明。一是强化场内服务和监督管理，严格项目进场登记手续，规范项目跟踪服务人员的行为和开评标记录，不断规范服务水平，积极服务全州重大项目建设；二是协调各行业主管部门加强对进场项目的审核备案，加强对招标投标工作事前、事中和事后监管，加大对交易环节违纪违规行为的查处力度，最大限度降低交易风险，维护公共资源交易秩序；三是督促项目业主积极做好招投标前期工作，已下达投资计划的工程项目，及时组织招投标；四是扎实开展公共资源交易领域专项整治活动，制定了开展公共资源交易领域专项整治工作方案，在全州开展公共资源交易领域招投标突出问题专项整治，针对存在的突出问题制定整改措施和方案，全力推进公共资源交易规范运作；五是积极推进公共资源交易电子化平台建设运用工作。围绕“网上全公开、网下无交易，全省统一规范、全省共享共用”的工作目标，建成了覆盖全州 10 县市的电子化交易平台，实现了州县互联互通，推动公共资源交易平台从依托有形市场向电子化平台为主转变，促进公共资源公平公正交易。至 2017 年 12 月底，全州共组织电子化交易上线项目 615 个。2017 年，全州各级公共资源交易中心共组织工程建设、政府采购、医疗设备和器械采购、土地、矿业权、产权及罚没财物等交易项目 4433 个，完成交易额 134.99 亿元；累计节约资金 4.65 亿元，节约率为 3.77%；累计增值资金 5839.56 万元，增值率 3.72%。

（六）稳步推进投资审批中介服务，中介服务得到有效规范。一是着力规范中介运行。严格执行政府和国有投资项目中介服务统一纳入中介超市公开竞争选取的规定，加强全州中介超市运行管理工作人员业务培训，不断规范中介服务行为；二是着力优化服务水平。加强项目服务和监督跟进，主动加强与项目业主对接，掌握中介服务需求，协助项目业主科学编制中介服务选取方案，提高项目选取成功率；三是强化监督管理。协调州级行业主管部门对进驻中介机构进行审核登记，强化从业行为监管，加大信用评价和结果应用力度，提高中介服务质量。2017年，全州投资审批中介超市共发布公告2490个，公开选取2511个，签约项目2751个，中选中介服务费成交额11980.47万元，节约资金4765.51万元，平均节约率31.1%，服务满意率98.7%。

（七）全力推进脱贫攻坚工作，贫困群众生产生活条件明显改善。2017年，局党组全面贯彻落实党的十八大、十九大关于脱贫攻坚的决策部署，以“两学一做”学习教育为契机，认真贯彻落实州委、州政府扶贫开发的工作部署，全力抓好扶贫联系点贫困群众的生产生活条件改善。突出抓好生产生活条件改善、种养殖产业发展、组织协调外出务工等工作重点，及时了解掌握建档立卡贫困户产业发展情况、生活改善情况、生产发展情况和急需解决的困难问题，帮助扶贫联系点发展青花椒、粉杆青菜、荷兰豆、大力蚕豆种植，以“农户+合作社+产业”的模式，成立了养殖合作社，积极向各级各部门争取资金500余万元，帮助支持产业发展和改善基础设施建设。对贫困群众因户施策，共同与村委会研究商量解决的办法，

明确责任，强化措施，实地帮扶，取得了明显成效。

(八)全面加强机关党建及党风廉政建设,队伍建设得到加强。局党组高度重视党纪党风建设，切实履行好党建和党风廉政建设“两个主体责任”，通过层层落实责任，多形式、全方位抓好党建和党风廉政建设和反腐败工作的落实，把工作做在经常、把责任落在日常。扎实开展“跨越发展、争创一流、比学赶超、奋勇争先”精神教育活动，抓实各项工作措施，干部职工的思想认识进一步转变、工作作风进一步改进、服务效率进一步提高，党建促工作效果明显。达到了抓作风转变促思想意识提升、抓党风廉政建设促工作效率提升的目标。干部职工精神风貌进一步提振，干事激情进一步激发，服务对象对政务服务工作满意度不断提升。

二、存在问题和困难

一是思想认识不到位，相对集中行政审批权改革试点工作还有差距；二是政务服务中心事项进驻及授权窗口办理有差距，服务水平有待提高；三是部门重视程度不够，“互联网+政务服务”工作推行有差距；四是投资审批中介超市服务水平有差距，运行监督管理有待加强；五是公共资源交易规范服务有差距，各单位运用电子化平台交易能力不均衡，公共资源交易领域存在突出问题整改有待进一步加强。

三、2018 年工作要点

2018 年，楚雄州政务服务管理局将深入学习贯彻党的十九大精神，大力弘扬和践行跨越发展、争创一流、比学赶超、奋勇争先精神，坚决贯彻党中央、国务院、省委、省政府、州委、州政府的

决策部署，主动服务全州经济社会发展大局，重点抓好以下工作：

（一）抓党的十九大精神学习宣传贯彻落实。把学习贯彻党的十九大精神作为今后一段时期的重要政治任务来抓，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵，把握新时期党和国家建设面临的新任务和新要求。做到真正学懂弄通做实党的十九大精神，在落实责任上下功夫、在学懂弄通上下功夫、在宣传教育上下功夫、在真抓实干上下功夫，切实把思想和行动统一到党的十九大精神上来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想指导政务服务工作，全面落实各项工作任务。

（二）抓相对集中行政审批权改革试点工作。协同编制部门继续推进相对集中行政审批权改革试点工作，加大对试点县市、区的工作指导力度，并按照上级部署逐步推开改革工作；从事项划转、规范承接、队伍建设等方面着力，切实加强“管理、审批、帮办”三支队伍建设，不断提高行政审批服务水平，确保机构成立后所有划转的行政审批事项接得住、管得好、高效审批。

（三）抓政务服务质量提升。按照“应进必进、进必授权”要求，进一步发挥政务服务中心平台功能和作用，督促窗口部门缩短审批时限，减少项目前置审批，推进并联审批制度实施，提高项目审批实效；认真清理行政审批服务事项，做好取消和承接工作，协调窗口部门及时取消已明确取消的行政审批事项；加大进驻部门窗口人员管理，不断提高审批质量和服务水平。

（四）抓“互联网+政务服务”。按照“一号申请、一窗受理、一网通办”的建设要求，全面推广运用网上政务服务平台，确保

2020 年底前，与全省同步实现政务服务标准化、精准化、便捷化、平台化、协同化和跨地区、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”，推动实体政务大厅向网上办事大厅延伸，大力拓展“互联网+政务服务”覆盖面，逐步实现政务服务的网络化、移动化、智慧化，向社会提供便捷高效规范的网上政务服务。

（五）抓投资项目在线审批监管。充分发挥投资项目在线审批监管平台功能和作用，强化跟踪问效，全力推行“赋码”审批，从源头上杜绝项目审批“体外循环”、“两头受理”，实现所有审批项目可查询、可追溯、可监督，高效联动审批促进项目快速落地建设。

（六）抓投资审批中介超市监管。严格执行投资审批中介超市的政策要求，加强与财政、审计、监察等部门互动，加强项目审批、公共资源交易与中介服务的联动性，规范中介服务行为，切实解决好中介超市运行中存在的困难问题；进一步加强投资审批中介的监管，建立完善配套制度机制，确保中介超市更好地为全州项目建设服务。

（七）抓公共资源交易规范化建设。按照国家、省、州整合建立统一的公共资源交易平台的要求，建立健全公共资源电子化交易现场管理制度，提升标前、标中、标后管理服务水平；加强与各行业主管部门间沟通协调，密切各职能部门横向沟通联系，加强对交易各环节监管；加快公共资源交易电子化平台应用，打造更加公开透明的交易服务平台，稳步推进电子化交易运行工作；抓好公共资源交易领域存在突出问题整改工作，规范交易秩序；抓好公共资源交易队伍自身建设，加强业务和相关法律法规的学习，提升自身综

合素质，提高服务质量。

（八）抓党建和廉政建设。一是认真落实《党内政治生活若干准则》、党建工作目标责任制，继续抓好“三会一课”、“党员活动日”、“党费日”、党员积分制等制度，深入推进“两学一做”学习教育常态化，不断夯实基层党建基础，不断发挥基层党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，为各项工作开展提供坚强保障。二是深入贯彻落实中央、省、州关于党风廉政建设和反腐败工作部署，紧紧围绕政务服务工作中心任务，加强反腐败体制创新和制度保障，严明党的各项纪律，持之以恒纠正“四风”，全方位强化权力运行的监督制约，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，着力建设作风清廉、纪律严明的干部队伍，为政务服务工作健康发展提供坚强的纪律保障。三是深入开展“跨越发展、争创一流、比学赶超、奋勇争先”精神学习教育活动，不断激发职工工作热情，为完成好各项工作任务提供强大精神的动力和可靠的政治保证。

（九）抓意识形态和普法依法治州工作。进一步提高思想认识，抓意识形态工作责任制落实，以意识形态强监管，加强干部职工思想政治教育，塑造正确的价值观和舆论导向，筑牢意识形态主阵地，为各项业务工作开展提供有力的思想保障；全面加强普法和依法治州工作，结合宣传贯彻党的十九大精神，大力开展法制宣传教育工作，强化法制舆论宣传，树牢社会主义法治理念，形成人人学法践法的良好氛围，全面推进依法治州工作。